

Задачи, които трябва да изпълним

Задачите, които трябва да се изпълнат

С думите на клиента – каква работа се опитва да свърши с придобиването на нашата стока или услуга



Ситуация/жизнен цикъл

Какво, къде, кога и защо се случва? Част от процес по взимане на решение ли е или част от ежедневието на клиента?

Функционална роля

Каква е функционалната роля на задачата

Емоционална роля

Каква е емоционалната роля на задачата

Социална роля

Каква е социалната роля на задачата

ВЪЗМОЖНОСТИ

Каква част от настоящите задачи могат да бъдат дигитализирани

Каква част от настоящите задачи могат да бъдат елиминирани

Каква би спечелили клиентът от индивидуализиране на услугата?

Каква може да бъде добавено към настоящите задачи?